

INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO ECONÓMICO 2025

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 de 2000, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa, presentan a consideración de la Asamblea General de Asociados, el informe de gestión correspondiente al ejercicio económico 2025.

Para el Consejo de Administración y Gerencia, es grato poder informar a todos los asociados los resultados que se vienen logrando, con el trabajo en equipo y en conjunto con el Consejo de Administración y Junta de Vigilancia.

Es por esto que presentamos a continuación la información más relevante sobre los resultados económicos, administrativos y la gestión social realizada durante el año 2025.

VISIÓN GERENCIAL

INFORME SUPERINTENDENCIA ECONOMIA SOLIDARIA

En el mes de Julio de 2025 se recibió el Informe de auditoria de la Superintendencia de Economía Solidaria, dando respuesta al mismo. Así mismo se han venido realizando las mejoras establecidas de acuerdo a los aspectos encontrados en la auditoría referente a los procesos relacionados con el riesgo crédito, el SARLAFT, entre otros.

ESTADOS FINANCIEROS 2025 Y PRIORIDADES 2026

En el año 2025, las estrategias establecidas y la operación de la cooperativa estuvieron encaminadas a lo siguiente:

1. Se ofrecieron descuentos a los asociados en instituciones aliadas.
2. Se realizó capacitaciones en Sistema de Administración de riesgos de lavado de activos y de la financiación del terrorismo – SARLAFT.
3. Se ofreció atención personalizada, asegurando a los clientes una alternativa de solución a sus necesidades y la de sus familias, creando una relación de confianza, de conocimiento de sus necesidades de crédito, asesoría para la toma de los créditos, logrando con esto satisfacción de los asociados con los servicios ofrecidos por la Cooperativa.
4. Se adelantaron acciones administrativas y jurídicas de recuperación y depuración de Cartera.
5. Se realizó la venta de la casa Café Madrid, generando recursos para créditos para beneficios de los asociados por un valor \$120.000.000, de los cuales \$72.730.000 se realizó un crédito

6. Se realizó venta de lote ubicado en la mesa de los santos Lote 39 por valor de \$50.000.000
7. Se dio cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico y Plan de Mercadeo 2026, en los diferentes lineamientos estratégicos: Fortalecimiento organizacional, desarrollo administrativo y gerencial, mercado y servicios y fortalecimiento financiero.
8. Se implementaron controles dentro de todos los procesos de la Cooperativa, que permita mitigar el riesgo de crédito.
9. Se ha venido dando cumplimiento a lo referente al Riesgo de Crédito, al Control de Riesgo de Cartera, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y demás aspectos de la operación de la entidad, se debe continuar realizando acciones para mitigar riesgos.
10. Se continuo durante el año 2025 con el cumplimiento de las políticas de evaluación y riesgo de crédito, con el fin de identificar y conocer potenciales riesgos, como son establecer garantías de acuerdo al tipo de crédito, revisión administrativa, financiera y jurídica detallada del comportamiento del deudor y codeudor, que permita conocer adecuadamente su situación, revisión de capacidad de pago y revisión de garantías.
11. Se implementó la herramienta tecnológica para el manejo del riesgo de lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT), con el fin de identificar riesgos y alertas y realizar análisis, monitoreo y seguimiento del mismo, dando cumplimiento a lo establecido por la normatividad.

Las estrategias y prioridades para el año 2026, son las siguientes:

- Establecer Plan de beneficios a los asociados a la cooperativa, con descuentos en establecimientos, capacitaciones a los asociados, mecanismos de atención, entre otros.
- Definir e implementar mecanismos ágiles y efectivos para que los asociados puedan acceder a los servicios que ofrece la cooperativa.
- Dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico y Plan de Mercadeo 2026, en los diferentes lineamientos estratégicos: Fortalecimiento organizacional, desarrollo administrativo y gerencial, mercado y servicios y fortalecimiento financiero, lo anterior con enfoque en riesgos.
- Realizar seguimiento al riesgo de crédito, liquidez, mercado, operacional y de cartera, el enfoque del 2026 es operar bajo el esquema de riesgos.

GESTIÓN Y DIMENSIÓN DE LA COOPERATIVA

Esta dimensión agrupa todas las acciones adelantadas para atender las necesidades de los asociados y lograr altos niveles de satisfacción con la cooperativa, brindando soluciones efectivas, espacios de educación cooperativo y profesional y posibilidades de emprendimiento y crecimiento patrimonial, que permita mantener y crecer la base de cooperativismo.

Reafirma el compromiso de carácter cooperativo de nuestra organización, es decir, el privilegio del asociado en sus tres roles, usuario, gestor y de dueño y la orientación del equipo de trabajo a servirle con servicios oportunos, de calidad y alineados con sus necesidades reales.

En el año 2025, se dieron los siguientes resultados en materia de crecimiento y fidelización, ingresaron 20 asociados, se retiraron 23 para un total de 367 asociados.

Al cierre de 2025 los ingresos operacionales y no operacionales sumaron \$312.142.867,09 y los egresos acumulables fueron \$299.913.902,26.

PERFIL DEL ASOCIADO

A 31 de Diciembre de 2025, el perfil de asociado estaba clasificado en hombres 145, mujeres 218 y 4 personas jurídicas.

DEVOLUCIÓN DE APORTES

En el año 2025 se devolvieron aportes por valor \$47.989.099

MES	VALOR DEVOLUCIÓN DE APORTES
ENERO	3.565.999
FEBRERO	1.814.496
MARZO	9.785.107
ABRIL	1.299.073
MAYO	10.627.555
JUNIO	1.634.579
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	7.568.194
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	8.484.668
DICIEMBRE	3.209.428
TOTAL	\$ 47.989.099

CARTERA

En el año 2025 se desembolsó créditos por la suma de **\$423.070.735**.

MES	NUMERO DE CREDITOS	VALOR DESEMBOLSOS
ENERO	1	850.000
FEBRERO	4	9.909.700
MARZO	5	19.747.980
ABRIL	3	16.777.800
MAYO	4	62.538.086
JUNIO	2	21.271.900
JULIO	4	33.653.927
AGOSTO	4	26.667.100
SEPTIEMBRE	5	65.135.252
OCTUBRE	6	28.708.200
NOVIEMBRE	7	57.220.400
DICIEMBRE	3	80.590.390
TOTAL	67	\$ 423.070.735

La cartera de crédito es el principal activo de la Cooperativa. Uno de los indicadores para evaluar el nivel de riesgo de ésta, es el índice de morosidad, debido al deterioro de la capacidad de pago de algunos asociados.

La cartera de créditos asciende a \$787.309.719, de los cuales se encuentra provisionado \$87.277.371,76 y se encuentran discriminadas de la siguiente manera:

CAT. MORA	CONSUMO/COMERCIAL	SALDO A 31/12/2024	PROVISION	%Part
A	0-30 dias	630.792.541,00	-	80,1%
B	31-60 dias	10.293.306,00	71.850,48	1,3%
C	61-90 dias	0,00	0	0%
D	91-180 dias	0,00	0	0%
E	>180 dias	146.223.872,00	87.155.521,28	18,6%
TOTAL DE CREDITOS DE CARTERA		787.309.719	87.277.371,76	100%

- Se ha venido realizando gestión y depuración de cartera; a través de acciones administrativas y jurídicas respectivas.

De la Cartera recuperada en el año 2025, se recuperó a través de Procesos Jurídicos, así:

NOMBRE	VALOR RECUPERADO
Carrillo Camacho María Fernanda	10.000.000
Edwin Hernando Méndez Contreras	4.644.000
Pinzón Gómez Laura Marcela	5.481.831
Clínica Davida	500.000
Canchila García Carmen Pascuala	2.336.683
Velasquez Almeida Brayan Camilo	1.400.000
TOTAL	24.362.514

Así mismo se proyecta el recaudo por procesos jurídicos en el año 2025, por valor aproximado de \$24.362.514

INDICADORES

En lo relacionado con los siguientes indicadores de riesgo crediticio, riesgo financiero, de liquidez y de riesgo operacional, podemos observar que la cooperativa Megacoop ha realizado un gran esfuerzo en búsqueda de la protección de los intereses de sus asociados a tal punto de lograr mejorar representativamente estos indicadores durante el año 2025 versus los años anteriores como se muestran en las siguientes tablas; existen grandes proyecciones y estrategias para que en el transcurso del año 2026 para que la cooperativa Megacoop continúe mejorando financieramente y a su vez, basados en las políticas establecidas logre una estructura financiera más sólida y rentable para los asociados y la comunidad en general.

A continuación, podemos ver las variaciones presentadas en cada indicador comparado con el año anterior:

RIESGO CREDITICIO

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA								
UMBRALES								
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO CREDITICIO	FORMULAR	SALDO A 31/12/2024	31/12/2024	SALDO A 31/12/2025	31/12/2025
ROJO	AMARILLO	VERDE						
>12; <=100	>10; <=12	>=0; <=10	CXC por venta de bienes y servicios vencida					
>12	>10; <=12	<=10	Cartera Vencida	CARTERA B+C+D+E	185.234.409,00	23%	156.517.178,00	20%
				CREDITOS ANTES DE PROVISION	799.937.129,00		787.309.719,00	
>=0; <0,75		>=0,75; <=100	Cobertura Provision General	PROVISION GENERAL	7.999.371,29	1%	7.873.097,19	1%
				CREDITO ANTES DE LA PROVISION	799.937.129,00		787.309.719,00	
<20	>=20; <=30	>30	Cobertura Provision Individual	PROVISION INDIVIDUAL	127.486.364,11	69%	87.227.371,75	56%
				(CARTERA B+C+D+E)	185.234.409,00		156.517.178,00	

Durante el año 2025, se puede observar que el indicador de cartera vencida bajo en 3 puntos del 23% que se encontraba en el año 2024 a un 20% en el año 2025; es de aclarar que existen cuotas que se debían pagar al final del mes de diciembre, que los asociados informaron que realizarían el pago en los primeros días de Enero; se espera que durante el año 2026 podamos disminuir el riesgo en la cartera de crédito en un 15%.

EL RIESGO ESTRUCTURAL

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA								
UMBRALES								
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO ESTRUCTURAL	FORMULAR	SALDO A 31/12/2024	31/12/2024	SALDO A 31/12/2025	31/12/2025
>20;<=100	>10;<=20	>=0;<=10	Apalancamiento con asociados	APORTES SOCIALES	462.232.222,13	48%	471.785.456,00	49%
				TOTAL ACTIVO	966.724.568,47		955.610.853,83	
>=0;<5	>=5;<10	>=10;<=100	Capital Institucional / Activo total	RESERVAS+FONDOS DE DESTINACION ESPECI-FONDO PARA AMORTIZACION DE APORTE	118.142.982,97	12%	120.778.958,06	13%
				ACTIVO TOTAL	966.724.568,47		955.610.853,83	
>=0;<70	>=70;<80	>=80;<=100	Cartera / Activos	CARTERA DE CREDITOS (14)	664.451.393,60	69%	692.209.250,06	72%
				TOTAL ACTIVOS	966.724.568,47		955.610.853,83	
>20;<=100	>10;<=20	>=0;<=10	Credito Externo / Activo total	(23+29 OBUGAC)	91.666.520,00	9%	75.416.600,00	8%
				TOTAL ACTIVOS	966.724.568,47		955.610.853,83	

Apalancamiento de asociados: Sigue en rojo se aumento 1 punto referente al año 2024.

Capital institucional: Frente al activo: el umbral se encontraba para el año 2024 en verde con 12% y en el 2024 quedo en 13%, aumento 1 punto, se mantiene en semáforo verde.

Cartera / Activos: La cartera frente a los activos: aumento tres puntos frente al año 2024 el cual se encontraba en 69% y en el 2025 subió a 72%, quedando en semáforo rojo.

RIESGO FINANCIERO

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA								
UMBRALES								
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO FINANCIERO	FORMULAR	SALDO A 31/12/2024	31/12/2024	SALDO A 31/12/2025	31/12/2025
>=0;<70	>=70;<80	>=80;<=100	Activo Productivo	TOTAL ACTIVO - DISPONIBLE - OTROS ACTIVOS	956.881.813,99	99%	947.344.825,74	99%
				TOTAL ACTIVOS	966.724.568,47		955.610.853,83	
>=0;<1	>=1;<1,2	>=1,2	Disminucion Patrimonial	TOTAL PATRIMONIO	841.399.095,21	1,82	857.204.324,85	1,82
				CAPITAL SOCIAL	462.232.222,13		471.785.456,00	
<1,94	>=1,94;<2,3474	>=2,3474	Rentabilidad de Activos	Resultado del Ejercicio	13.179.875,45	1,36%	12.260.000,00	1,26%
				TOTAL ACTIVO	966.724.568,47		955.610.853,83	
<1,94	>=1,94;<2,3474	>=2,3474	Rentabilidad de Capital Social	Excedente	13.179.875,45	2,90%	12.260.000,00	2,63%
				Promedio del capital social 2 últimos periodos	453.952.028,13		467.008.839,07	
>29,78	>20,846;<=29,78	<=20,846	Rentabilidad de Cartera	Ingreso generado por cartera de creditos / Cartera bruta	214.747.706,00	27%	151.834.662,00	19%
					799.937.129,00		787.309.719,00	
<1,94	>=1,94;<2,3474	>=2,3474	Rentabilidad de Patrimonio	Excedente / Promedio patrimonio 2 últimos periodos	13.179.875,45	1,59%	12.260.000,00	1,44%
					829.611.911,20		849.301.710,03	

La rentabilidad de activos: disminuyo en 0.08 puntos con respecto al año anterior, para el año 2024 se encontraba en 1,36 y en el 2025 quedo en 1,28%.

La rentabilidad del capital social: Paso de 2,90% en el 2024 a 2,63%, en el año 2025, es decir disminuyo en 0,27% con respecto al año anterior, manteniéndose en semáforo verde.

La rentabilidad en cartera: Se encontraba en semáforo amarillo con 27%, en el año 2024, y pasó a un 19%, en el año 2025, cambiando a semáforo verde.

La rentabilidad de patrimonio: en el 2024 se encontraba en 1,59% y paso en el 2025 a 1,44%, es decir disminuyó en 0,15% con respecto al año anterior.

RIESGO DE LIQUIDEZ

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA								
UMBRALES								
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO DE LIQUIDEZ	FORMULAR	SALDO A 31/12/2024	31/12/2024	SALDO A 31/12/2025	31/12/2025
>80;<=100	>60;<=80	>=0;<=60	Endeudamiento Total	TOTAL DEL PASIVO - 26 FONDOS SOCIALES MUTUALES	123.583.489,08	13%	95.346.582,17	10%
				TOTAL ACTIVOS	966.724.568,47		955.610.853,83	

El indicador de liquidez subió siete puntos en el año 2024 estaba en 13% y para el año 2024 quedo en 10%

RIESGO OPERACIONAL

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA								
UMBRALES								
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO OPERACIONAL	FORMULAR	SALDO A 31/12/2024	31/12/2024	SALDO A 31/12/2025	31/12/2025
>30;<=100	>20;<=30	>=0;<=20	Eficiencia Operacional	TOTAL DEL GASTO ADMINISTRATIVO 51	70.712.943,68	19,28%	59.976.573,42	19,21%
				TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES 41	366.744.593,85		312.142.867,09	
>=0;<=5	>=5;<=10	>=10;<=100	Margen de Multiactividad					
>=0;<=10	>=10;<=20	>=20;<=100	Margen Operación de Credito	TOTAL DE INGRESO 4185 - COSTO 6175	83.892.819,13	22,87%	72.236.573,42	23,14%
				TOTAL DE 4185	366.744.593,85		312.142.867,09	
>=0;<=10	>=10;<=20	>=20;<=100	Margen Operacional	TOTAL INGRESOS 41 - (51+6+52+71+72+73+74)	25.882.943,69	7%	26.719.698,26	9%
				TOTAL DE LA INGRESOS (41)	366.744.593,85		312.142.867,09	

Eficiencia operacional: En año 2024 estaba en 19,28% y en el año 2025 quedo en 19,21%.

Margen operacional: En el 2024 estaba en 7% y en el 2025 quedo en 9%.

LOGROS SOCIALES:

La Cooperativa de Aporte y Crédito Megacoop obtuvo beneficios Sociales correspondientes al año 2025 por valor de **\$12.260.000**; igualmente durante el año 2025 la Cooperativa cumplió formalmente con el reporte de información a entes de control, como es la Superintendencia de Economía Solidaria, Esquemalaft, actualización del registro web en el Régimen tributario especial - DIAN, así mismo se realizó el pago oportuno de la tasa de contribución y el Impuesto de la Renta.

De igual manera, se cumplió con las obligaciones de pago de las prestaciones sociales al personal que labora en la entidad, los aportes a la seguridad social y aportes parafiscales, fueron pagados en las fechas establecidas y dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente. Se dio cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente y las políticas internas, en lo referente a la contratación laboral.

INVERSIÓN REALIZADA A FAVOR DE LA EDUCACIÓN

El decreto 2880 de 2004, determina que las Cooperativas deben destinar de los Fondos Sociales de Educación y Solidaridad, el equivalente al 20% de los Excedentes de cada ejercicio económico anual para inversión en educación formal, bajo los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, el cual se destina al Pago del Impuesto de Renta. El valor por este concepto fue de **\$2.636.000**.

EVENTOS Y AUXILIOS ENTREGADOS

1. Se entregaron detalles a los funcionarios y Asociados de la Cooperativa, por valor de \$4.154.854 aproximadamente.

Logrando así ejecutar los recursos destinados a cada uno de los Fondos.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

Se ha venido dando cumplimiento con el diligenciamiento de los formularios de vinculación y actualización, con la verificación de la información contenida en estos, con la verificación de listas vinculantes, con la evaluación de las transacciones realizadas, el riesgo, capacitación sobre Sarlaft y con la verificación de las operaciones en efectivo. De esta forma se cumple con las políticas por la administración para el manejo del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, y el control de las operaciones de los asociados en relación con su actividad económica. Se realizó la capacitación anual del SARLAFT

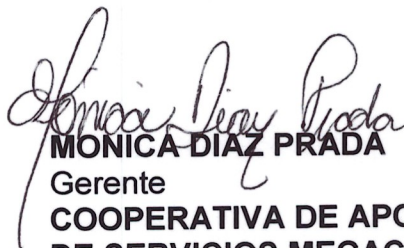
Se implementó la herramienta tecnológica STARSOL para la identificación, análisis y seguimiento de riesgos de SARLAFT, con lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normatividad.

De acuerdo a lo detallado en el Informe, se puede concluir que la administración ha dado un eficiente manejo a los recursos, retribuyendo con esto la confianza depositada por los asociados en la entidad.

La administración se compromete a continuar implementando y aplicando políticas que generen un mayor crecimiento y rentabilidad a la entidad.

Concluimos este informe agradeciendo a todo el componente humano que ha hecho posible estos logros.

Este informe es fiel copia del original, que reposa en los archivos de la Cooperativa y consta de 10 folios, en constancia firma:


MONICA DIAZ PRADA
Gerente
**COOPERATIVA DE APOORTE Y CREDITO
DE SERVICIOS MEGACOOOP**