

## **INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO ECONÓMICO 2024**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 de 2000, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa, presentan a consideración de la Asamblea General de Asociados, el informe de gestión correspondiente al ejercicio económico 2023.

Para el Consejo de Administración y Gerencia, es grato poder informar a todos los asociados los resultados que se vienen logrando, con el trabajo en equipo y en conjunto con el Consejo de Administración y Junta de Vigilancia.

Es por esto que presentamos a continuación la información más relevante sobre los resultados económicos, administrativos y la gestión social realizada durante el año 2024.

### **VISIÓN GERENCIAL**

#### **INFORME SUPERINTENDENCIA ECONOMIA SOLIDARIA**

En el mes de Julio de 2024 se recibió el Informe de auditoría de la Superintendencia de Economía Solidaria, dando respuesta al mismo. Así mismo se han venido realizando las mejoras establecidas de acuerdo a los aspectos encontrados en la auditoría referente a los procesos relacionados con el riesgo crédito, el SARLAFT, entre otros.

#### **ESTADOS FINANCIEROS 2024 Y PRIORIDADES 2025**

En el año 2024, las estrategias establecidas y la operación de la cooperativa estuvieron encaminadas a lo siguiente:

1. Se ofrecieron descuentos a los asociados en instituciones aliadas.
2. Se realizó capacitaciones en Sistema de Administración de riesgos de lavado de activos y de la financiación del terrorismo – SARLAFT.
3. Se ofreció atención personalizada, asegurando a los clientes una alternativa de solución a sus necesidades y la de sus familias, creando una relación de confianza, de conocimiento de sus necesidades de crédito, asesoría para la toma de los créditos, logrando con esto satisfacción de los asociados con los servicios ofrecidos por la Cooperativa.
4. Se adelantaron acciones administrativas y jurídicas de recuperación y depuración de Cartera.
5. Se adelantaron acciones para la posesión del local donde se encuentra la cooperativa, obteniendo resultados positivos respecto a esto, el inmueble es avaluado en \$112.712.000

6. Se dio cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico y Plan de Mercadeo 2025, en los diferentes lineamientos estratégicos: Fortalecimiento organizacional, desarrollo administrativo y gerencial, mercado y servicios y fortalecimiento financiero.
7. Se implementaron controles dentro de todos los procesos de la Cooperativa, que permita mitigar el riesgo de crédito.
8. Se ha venido dando cumplimiento a lo referente al Riesgo de Crédito, al Control de Riesgo de Cartera, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y demás aspectos de la operación de la entidad, se debe continuar realizando acciones para mitigar riesgos.
9. Se continuo durante el año 2024 con el cumplimiento de las políticas de evaluación y riesgo de crédito, con el fin de identificar y conocer potenciales riesgos, como son establecer garantías de acuerdo al tipo de crédito, revisión administrativa, financiera y jurídica detallada del comportamiento del deudor y codeudor, que permita conocer adecuadamente su situación, revisión de capacidad de pago y revisión de garantías.
10. Se implementó la herramienta tecnológica para el manejo del riesgo de lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT), con el fin de identificar riesgos y alertas y realizar análisis, monitoreo y seguimiento del mismo, dando cumplimiento a lo establecido por la normatividad.

Las estrategias y prioridades para el año 2025, son las siguientes:

- Establecer Plan de beneficios a los asociados a la cooperativa, con descuentos en establecimientos, capacitaciones a los asociados, mecanismos de atención, entre otros.
- Definir e implementar mecanismos ágiles y efectivos para que los asociados puedan acceder a los servicios que ofrece la cooperativa.
- Dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico y Plan de Mercadeo 2025, en los diferentes lineamientos estratégicos: Fortalecimiento organizacional, desarrollo administrativo y gerencial, mercado y servicios y fortalecimiento financiero, lo anterior con enfoque en riesgos.
- Realizar seguimiento al riesgo de crédito, liquidez, mercado, operacional y de cartera, el enfoque del 2025 es operar bajo el esquema de riesgos.

## GESTIÓN Y DIMENSIÓN DE LA COOPERATIVA

Esta dimensión agrupa todas las acciones adelantadas para atender las necesidades de los asociados y lograr altos niveles de satisfacción con la cooperativa, brindando soluciones efectivas, espacios de educación cooperativo y profesional y posibilidades de emprendimiento y crecimiento patrimonial, que permita mantener y crecer la base de cooperativismo.

Reafirma el compromiso de carácter cooperativo de nuestra organización, es decir, el privilegio del asociado en sus tres roles, usuario, gestor y de dueño y la orientación del equipo de trabajo a servirle con servicios oportunos, de calidad y alineados con sus necesidades reales.

En el año 2024, se dieron los siguientes resultados en materia de crecimiento y fidelización, ingresaron 30 asociados, se retiraron 39 para un total de 378 asociados.

Al cierre de 2024 los ingresos operacionales y no operacionales sumaron \$366.744.593,85 y los egresos acumulables fueron \$353.564.718,40.

## PERFIL DEL ASOCIADO

A 31 de Diciembre de 2024, el perfil de asociado estaba clasificado en hombres 150, mujeres 224 y 4 personas jurídicas.

## DEVOLUCIÓN DE APORTES

En el año 2024 se devolvieron aportes por valor \$119.548.803

MES	VALOR DEVOLUCIÓN DE APORTES
ENERO	6.652.042
FEBRERO	9.588.082
MARZO	5.564.653
ABRIL	1.699.643
MAYO	2.672.574
JUNIO	912.765
JULIO	5.705.643
AGOSTO	6.434.571
SEPTIEMBRE	4.078.719
OCTUBRE	56.323.225
NOVIEMBRE	10.959.048
DICIEMBRE	8.957.838
<b>TOTAL</b>	<b>\$119.548.803</b>

## CARTERA

En el año 2024 se desembolsó créditos por la suma de **\$550.483.407**.

MES	NUMERO DE CREDITOS	VALOR DESEMBOLSOS
ENERO	3	14.556.460
FEBRERO	11	43.826.980
MARZO	13	42.921.602
ABRIL	4	21.356.640
MAYO	9	97.408.917
JUNIO	5	25.552.068
JULIO	3	18.956.566
AGOSTO	6	58.372.729
SEPTIEMBRE	2	172.557.400
OCTUBRE	7	37.927.900
NOVIEMBRE	1	1.143.000
DICIEMBRE	3	15.903.145
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>\$ 550.483.407</b>

La cartera de crédito es el principal activo de la Cooperativa. Uno de los indicadores para evaluar el nivel de riesgo de ésta, es el índice de morosidad, debido al deterioro de la capacidad de pago de algunos asociados.

La cartera de créditos asciende a \$799.937129, de los cuales se encuentra provisionado \$127.486.364,07 y se encuentran discriminadas de la siguiente manera:

CAT. MORA	CONSUMO/COMERIAL	SALDO A 31/12/2024	PROVISION	%Part
A	0-30 dias	614.702.720,0 0	-	76,8%
B	31-60 dias	13.284.557,00	796.010	1,7%
C	61-90 dias	19.824.192,00	4.425.834	2,5%
D	91-180 dias	3.506.833,00	1.418.611	0,4%
E	>180 dias	148.618.827,0 0	120.845.909	18,6%
<b>TOTAL DE CREDITOS DE CARTERA</b>		<b>799.937.129</b>	<b>127.486.364,07</b>	<b>100%</b>

- Se ha venido realizando gestión y depuración de cartera; a través de acciones administrativas y jurídicas respectivas.

De la Cartera recuperada en el año 2024, se recuperó a través de Procesos Jurídicos, así:

NOMBRE	VALOR RECUPERADO
Carlos Enrique Lozano Castellanos	10.000.000
Carmen Pascuala canchila García y Carlos Alberto Rueda Martínez	4.171.200
Claudia Roció Osma García y Claudia Patricia Delgado Rojas	2.033.107
Edwin Hernando Méndez Contreras	8.772.990
Ludy Emilce Torres Moreno (Inmueble)	73.246.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$98.223.297</b>

Así mismo se proyecta el recaudo por procesos jurídicos en el año 2025, por valor aproximado de \$50.000.000

#### 4- INDICADORES

En lo relacionado con los siguientes indicadores de riesgo crediticio, riesgo financiero, de liquidez y de riesgo operacional, podemos observar que la cooperativa Megacoop ha realizado un gran esfuerzo en búsqueda de la protección de los intereses de sus asociados a tal punto de lograr mejorar representativamente estos indicadores durante el año 2024 versus los años anteriores como se muestran en las siguientes tablas; existen grandes proyecciones y estrategias para que en el transcurso del año 2025 para que la cooperativa Megacoop continúe mejorando financieramente y a su vez, basados en las políticas establecidas logre una estructura financiera más sólida y rentable para los asociados y la comunidad en general.

A continuación, podemos ver las variaciones presentadas en cada indicador comparado con el año anterior:

## RIESGO CREDITICIO

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA									
UMBRALES									
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO CREDITICIO	FORMULAR	SALDO A 31/12/2023	31/12/2023	SALDO A 31/12/2024	31/12/2024	
ROJO	AMARILLO	VERDE							
>12;<=100	>10;<=12	>=0;<=10	CXC por venta de bienes y servicios vencida						
>12	>10;<=12	<=10	Cartera Vencida	CARTERA B+C+D+E	249.867.103,00	30%	185.234.409,00	23%	
				CREDITOS ANTES DE PROVISION	821.459.783,00		799.937.129,00		
>=0;<0,75		>=0,75;<=100	Cobertura Provision General	PROVISION GENERAL	8.214.597,83	1%	7.999.371,29	1%	
				CREDITO ANTES DE LA PROVISION	821.459.783,00		799.937.129,00		
<20	>=20;<=30	>30	Cobertura Provision Individual	PROVISION INDIVIDUAL	84.409.472,22	34%	127.486.364,11	63%	
				(CARTERA B+C+D+E)	249.867.103,00		185.234.409,00		

Durante el año 2024, se puede observar que el indicador de cartera vencida bajo en 7 puntos del 30% que se encontraba en el año 2023 a un 23% en el año 2024; es de aclarar que existen cuotas que se debían pagar al final del mes de diciembre, que los asociados informaron que realizarían el pago en los primeros días de Enero; se espera que durante el año 2025 podamos disminuir el riesgo en la cartera de crédito en un 18%.

## EL RIESGO ESTRUCTURAL

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA									
UMBRALES									
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO ESTRUCTURAL	FORMULAR	SALDO A 31/12/2023	31/12/2023	SALDO A 31/12/2024	31/12/2023	
ROJO	AMARILLO	VERDE							
>20;<=100	>10;<=20	>=0;<=10	Apalancamiento con asociados	APORTES SOCIALES	445.671.834,13	52%	462.232.222,13	48%	
				TOTAL ACTIVO	858.530.461,75		966.724.568,47		
>=0;<5	>=5;<10	>=10;<=100	Capital Institucional / Activo total	RESERVAS+FONDOS DE DESTINACION ESPECI-FONDO PARA AMORTIZACION DE APORTE	115.328.774,99	13%	118.142.982,97	12%	
				ACTIVO TOTAL	858.530.461,75		966.724.568,47		
>=0;<70	>=70;<80	>=80;<=100	Cartera / Activos	CARTERA DE CREDITOS (14)	728.835.712,95	85%	664.451.393,60	69%	
				TOTAL ACTIVOS	858.530.461,75		966.724.568,47		
>20;<=100	>10;<=20	>=0;<=10	Credito Externo / Activo total	(23+29 OBLIGAC )	21.417.581,00	2%	91.666.520,00	9%	
				TOTAL ACTIVOS	858.530.461,75		966.724.568,47		

Apalancamiento de asociados: Sigue en rojo se disminuyó 4 puntos referente al año 2023.

Capital institucional: Frente al activo: el umbral se encontraba para el año 2023 en verde con 13% y en el 2024 quedo en 12%, disminuyo 1 punto, se mantiene en semáforo verde.

Cartera / Activos: La cartera frente a los activos: bajo dieciséis puntos frente al año 2023 el cual se encontraba en 85% y en el 2024 bajo a 69%, quedando en semáforo rojo.

## RIESGO FINANCIERO

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA									
UMBRALES									
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO FINANCIERO	FORMULAR	SALDO A 31/12/2023	31/12/2023	SALDO A 31/12/2024	31/12/2023	
>=0;<70	>=70;<80	>=80;<=100	Activo Productivo	TOTAL ACTIVO - DISPONIBLE - OTROS ACTIVOS	838.843.342,50	98%	956.881.813,99	99%	
				TOTAL ACTIVOS	858.530.461,75		966.724.568,47		
>=0;<1	>=1;<1,2	>=1,2	Disminucion Patrimonial	TOTAL PATRIMONIO	817.824.727,19	1,84	841.399.095,21	1,82	
				CAPITAL SOCIAL	445.671.834,13		462.232.222,13		
<1,94	>=1,94;<2,3474	>=2,3474	Rentabilidad de Activos	Resultado del Ejercicio	14.071.039,90	1,64%	13.179.875,45	1,36%	
				TOTAL ACTIVO	858.530.461,75		966.724.568,47		
<1,94	>=1,94;<2,3474	>=2,3474	Rentabilidad de Capital Social	Excedente	14.071.039,90	2,96%	13.179.875,45	2,90%	
				Promedio del capital social 2 ultimos periodos	475.113.718,13		453.952.028,13		
>29,78	>20,846;<=29,78	<=20,846	Rentabilidad de Cartera	Ingreso generado por cartera de creditos / Cartera bruta	193.654.247,00	24%	214.747.706,00	27%	
					821.459.783,00		799.937.129,00		
<1,94	>=1,94;<2,3474	>=2,3474	Rentabilidad de Patrimonio	Excedente / Promedio patrimonio 2 ultimos periodos	14.071.039,90	1,67%	13.179.875,45	1,59%	
					842.512.022,36		829.611.911,20		

La rentabilidad de activos: disminuyo en 0.08 puntos con respecto al año anterior, para el año 2023 se encontraba en 1,64 y en el 2024 quedo en 1,36%.

La rentabilidad del capital social: Paso de 2,96% en el 2023 a 2,90%, en el año 2024, es decir disminuyo en 0,06% con respecto al año anterior, manteniéndose en semáforo verde.

La rentabilidad en cartera: Se encontraba 24%, en el año 2023, y pasó a un 27%, en el año 2024.

La rentabilidad de patrimonio: en el 2023 se encontraba en 1,67% y paso en el 2024 a 1,59%, es decir disminuyó en 0,08% con respecto al año anterior.

## RIESGO DE LIQUIDEZ

INDICADORES FINANCIEROS SUPERSOLIDARIA									
UMBRALES									
ROJO	AMARILLO	VERDE	RIESGO DE LIQUIDEZ	FORMULAR	SALDO A 31/12/2023	31/12/2023	SALDO A 31/12/2024	31/12/2023	
>80;<=100	>60;<=80	>=0;<=60	Endeudamiento Total	TOTAL DEL PASIVO - 26 FONDOS SOCIALES MUTUALES	39.621.062,35	5%	123.583.489,08	13%	
				TOTAL ACTIVOS	858.530.461,75		966.724.568,47		

El indicador de liquidez subió siete puntos en el año 2023 estaba en 5% y para el año 2024 quedo en 13%

## **EVENTOS Y AUXILIOS ENTREGADOS**

1. Se dio auxilio solidaridad por valor de \$750.000
2. Se entregaron detalles a los funcionarios y Asociados de la Cooperativa, por valor de \$6.350.00 aproximadamente.

Logrando así ejecutar los recursos destinados a cada uno de los Fondos.

## **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)**

Se ha venido dando cumplimiento con el diligenciamiento de los formularios de vinculación y actualización, con la verificación de la información contenida en estos, con la verificación de listas vinculantes, con la evaluación de las transacciones realizadas, el riesgo, capacitación sobre Sarlaft y con la verificación de las operaciones en efectivo. De esta forma se cumple con las políticas por la administración para el manejo del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, y el control de las operaciones de los asociados en relación con su actividad económica. Se realizó la capacitación anual del SARLAFT

Se implementó la herramienta tecnológica STARSOL para la identificación, análisis y seguimiento de riesgos de SARLAFT, con lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normatividad.

De acuerdo a lo detallado en el Informe, se puede concluir que la administración ha dado un eficiente manejo a los recursos, retribuyendo con esto la confianza depositada por los asociados en la entidad.

La administración se compromete a continuar implementando y aplicando políticas que generen un mayor crecimiento y rentabilidad a la entidad.

Concluimos este informe agradeciendo a todo el componente humano que ha hecho posible estos logros.

Este informe es fiel copia del original, que reposa en los archivos de la Cooperativa y consta de 08 folios, en constancia firma:



**MONICA DIAZ PRADA**

Gerente

**COOPERATIVA DE APOORTE Y CREDITO  
DE SERVICIOS MEGACOOOP**